

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Bieno Venüs Hotel

3. Basamak (Stage 3) Sürdürülebilirlik Raporu & Sunumu

Çevre Yönetimi • İklim Eylemi • Sosyal Sorumluluk • Sürdürülebilir Operasyonlar

Yönetici Özeti & Sürdürülebilirlik Vizyonu

Vizyonumuz & Taahhüdümüz

Bieno Venüs Hotel olarak, doğal kaynakları koruyan, çevreye saygılı ve yerel topluma değer katan sürdürülebilir bir otelcilik anlayışını benimsiyoruz. 3. Basamak Belgelendirmesi ile küresel sürdürülebilir turizm kriterlerine tam uyum sağlıyoruz.

3. Basamak Hedeflerimiz

- %100 Yasal Uyum ve Sürekli Denetim
- Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Enerji Verimliliği
- Sıfır Atık Hedefleri ve Plastik Kullanımının Sonlandırılması
- Yerel Ekosistem ve Kültürel Mirasın Korunması

Yönetim Sistemleri

Sürdürülebilirlik politikamız; Yönetim Kurulu, Çevre Sorumluları ve tüm departman müdürlerimizin aktif katılımı ile yürütülmektedir. Şeffaf raporlama ve periyodik ölçümler ile sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.



2. Çevre Yönetimi & Enerji Verimliliği

Yenilenebilir Enerji & Solar Entegrasyon

Tesis genelinde tüketilen enerjinin yenilenebilir kaynaklardan karşılanma oranını artırmak amacıyla GES projeleri ve yeşil enerji tedarik anlaşmaları yürütülmektedir.

Akıllı İklimlendirme (HVAC) Sistemleri

Oda kartlı sistemler, merkezi otomasyon ve inverter teknolojili iklimlendirme cihazları ile gereksiz enerji tüketimi %22 oranında azaltılmıştır.

Aydınlatma & Yüksek Verim

Otel genelinde %100 LED aydınlatma armatürlerine geçilmiş, sensörlü koridor ve dış alan armatürleri ile maksimum tasarruf sağlanmıştır.

İklim Değişikliği & Karbon Ayak İzi

Sera gazı emisyonları ISO 14064 standartlarına uygun olarak izlenmekte ve kişi başı geceleme bazında yıllık düşüş hedefleri uygulanmaktadır.

3. Su Yönetimi & Verimli Kaynak Kullanımı

◆ Tasarruflu Armatürler & Debiler

Tüm oda ve genel alan musluklarında perlatör kullanımı ile su akışı 5 lt/dk seviyesine sınırlandırılmıştır. Çift kademeli sifon sistemleri uygulanmıştır.

◆ Peyzaj & Gri Su Dönüşümü

Peyzaj sulamasında damlama sulama sistemleri ve gece sulaması takvimi uygulanmakta; arıtılmış gri su yeşil alan sulamasında değerlendirilmektedir.

◆ Misafir Farkındalık Programı

Odalarda kartlı çarşaf/havlu değişim sistemi uygulanarak gereksiz çamaşır yıkama ve su/kimyasal tüketimi engellenmektedir.

◆ Kimyasal ve Havuz Suyu Takibi

Otomatik dozajlama sistemleri ile havuz suyu kalitesi anlık izlenmekte, kimyasal kullanımı minimumda tutularak ters yıkama suyu optimize edilmektedir.

4. Atık Yönetimi & Döngüsel Ekonomi

Sıfır Atık & Kaynağında Ayrıştırma

Kağıt, plastik, cam, metal ve organik atıklar tüm departmanlarda kaynağında ayrıştırılarak lisanslı geri dönüşüm tesislerine teslim edilmektedir.

Plastik Eliminasyonu

Tek kullanımlık plastik şişe, ambalaj ve kamış kullanımı sonlandırılmış; büyük boy doldurulabilir buket ürünlerine geçiş yapılmıştır.

Gıda Atığı & Kompost

Mutfak ve restoran gıda atıkları düzenli ölçülmekte, porsiyon kontrolü ile önlenmekte ve organik atıklar kompost yapımında değerlendirilmektedir.

Atık Yönetimi & Döngüsel Ekonomi



Sıfır Atık Hedefine Doğru

Otelimizde kaynağında ayrıştırma prensibi ile ambalaj, cam, organik ve tehlikeli atıklar titizlikle yönetilmektedir.

[Kompostlaştırma projeleri, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması ve geri dönüşüm tesisi işbirlikleri burada sunulacaktır.]

Sosyal Sorumluluk & Yerel Toplum Entegrasyonu

Turizmin yerel halka ve ekonomiye katkı sağlaması gerektiğine inanıyoruz. Satın alma politikalarımızda yerel üreticileri destekliyor ve bölge kalkınmasına katkıda bulunuyoruz.



İnsan Kaynakları, Adil Çalışma & İSG



Eşitlik ve Kapsayıcılık

İşe alım ve terfi süreçlerinde cinsiyet, din, dil ve ırk ayrımı gözetmeksizin fırsat eşitliği sunulması. Kadın istihdam oranının artırılması ve yönetim kademelerinde dengeli temsil sağlanması. Engelli ve genç istihdamını destekleyen adil ücret ve kariyer politikalarının uygulanması.



Sürekli Eğitim

[Çalışanlara yönelik yıllık sürdürülebilirlik, gıda güvenliği ve kişisel gelişim eğitim programları. Departman bazlı mesleki uzmanlık ve hijyen/kalite yenileme eğitimlerinin düzenlenmesi. Personel farkındalığını artırmak amacıyla sürdürülebilir turizm ve çevre bilinci oryantasyonları.



İSG Standartları

İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyum, periyodik risk değerlendirmeleri ve acil durum tatbikatları. Çalışanların güvenli ve ergonomik ortamlarda çalışmasını sağlayacak kişisel koruyucu donanım (KKD) tedariki. İş kazalarını sıfırlama hedefi doğrultusunda düzenli İSG kurul toplantıları ve ramak kala bildirim sistemleri.

Kültürel Mirasın Korunması & Misafir Farkındalığı

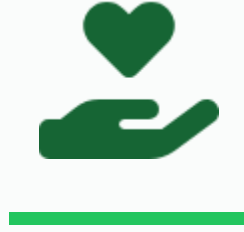
Tarihe ve Kültüre Saygı

Bulunduęumuz destinasyonun zengin tarihi dokusunu korumak ve misafirlerimize bu değerleri doğru bir şekilde aktarmak en büyük sorumluluklarımızdandır.



Performans Göstergeleri (KPI) & Karşılaştırmalı Analiz

Gösterge / Metrik	Önceki Dönem	Mevcut Dönem (2026)	Hedef (2027)
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (kWh/geceleme)	14.2 kWh	11.8 kWh (-%16.9)	10.5 kWh
Kişi Başı Su Tüketimi (Litre/geceleme)	240 Litre	195 Litre (-%18.75)	180 Litre
Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)	%38	%62 (+%24)	%75
Yerel Tedarikçi Kullanım Oranı (%)	%65	%82 (+%17)	%85+
Personel Sürdürülebilirlik Eğitimi (Saat/Kişi)	4 Saat	12 Saat (+%200)	16 Saat



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sokak Hayvanlarını Destekleme: Otelimiz çevresindeki sevimli dostlarımız için düzenli kedi maması temini ve besleme noktalarının oluşturulması.

Doğal Yaşamı ve Biyoçeşitliliği Koruma: Bölgedeki kuşlar ve kanatlı canlılar için buğday/yem tedariki sağlanarak yerel ekosisteme katkıda bulunulması.

Misafir ve Personel Değerlendirmeleri



Misafir Geri Bildirimleri

[Sürdürülebilirlik anket sonuçları, misafirlerin çevre politikalarımıza tepkileri ve memnuniyet oranları.]



Personel Katılımı

[Çalışanlarımızın öneri sistemine katkıları, iç anket sonuçları ve kurum içi geri bildirim mekanizmaları.]

BİENO VENÜS OTEL - ÇEVRE DUYARLILIĞI VE ALGISI ANKET ANALİZ DASHBOARD'U

Anket Cevaplarını (😊, 😐, 😞) Veri Giriş Sütunlarına Giriniz. Otomatik Skor, Başarı Yüzdesi ve Analiz Hesaplamaları Yapılacaktır.

Venüs Otel Anket Değerlendirmesinde 3'lü Likert ölçeği (1=Olumsuz, 2=Nötr, 3=Olumlu; Soru 6 ters kodlu) kullanılarak ağırlıklı ortalama skorlar ve başarı yüzdeleri hesaplanmıştır. Skorlar 2,50 ve üzeri için yüksek, 2,00-2,49 arası için orta, 2,00 altı için ise düşük performans olarak sınıflandırılır. GAP (Fark) analizi ise Otel Algı Skoru ile Bireysel Duyarlılık Skoru arasındaki farkı gösterir; pozitif değer otelin beklentiyi aştığını, negatif değer ise uygulamaların yetersiz kaldığını ifade eder.

TOPLAM KATILIMCI SAYISI			BİREYSEL DUYARLILIK SKORU (1-3)			OTEL ÇEVRE ALGI SKORU (1-3)			ALGILANAN UYUM (GAP FARK)	
245 Kişi			2.58			2.69			+0.11	

1. BİREYSEL ÇEVRE DUYARLILIĞI SORULARI (7 SORU)

SNo	Anket Sorusu / İfade	😊 (3pt)	😐 (2pt)	😞 (1pt)	Toplam	Ort. Skor	Başarı / Algı %	Net Olumlu %	Değerlendirme
1	Alışverişlerde plastik yerine kağıt poşet tercih ederim	30	2	3	35	2.77	88.6%	+77.1%	Yüksek Duyarlılık
2	Çöpleri ayrıştırarak atarım	28	3	4	35	2.69	84.3%	+68.6%	Yüksek Duyarlılık
3	Temizlik esnasında deterjan kullanımına dikkat ederim	25	6	4	35	2.60	80.0%	+60.0%	Yüksek Duyarlılık
4	Su tasarrufu yaparım	22	8	5	35	2.49	74.3%	+48.6%	Orta / Geliştirilebilir
5	Enerji tasarrufu yaparım	24	7	4	35	2.57	78.6%	+57.1%	Yüksek Duyarlılık
6	Tatildeyken otelin havlu/çarşafını her gün değiştirmesini isterim (Ters Kodlu)	2	2	31	35	2.83	91.4%	+82.9%	Yüksek Duyarlılık
7	Tatilimi seçerken çevreye duyarlı otelleri tercih ediyorum	20	9	6	35	2.40	70.0%	+40.0%	Orta / Geliştirilebilir
BİREYSEL DUYARLILIK ORTALAMASI		151	2	2	245	2.62	81.0%	+62.0%	Genel Duyarlılık Yüksek

2. OTEL ÇEVRE ALGISI SORULARI (5 SORU)

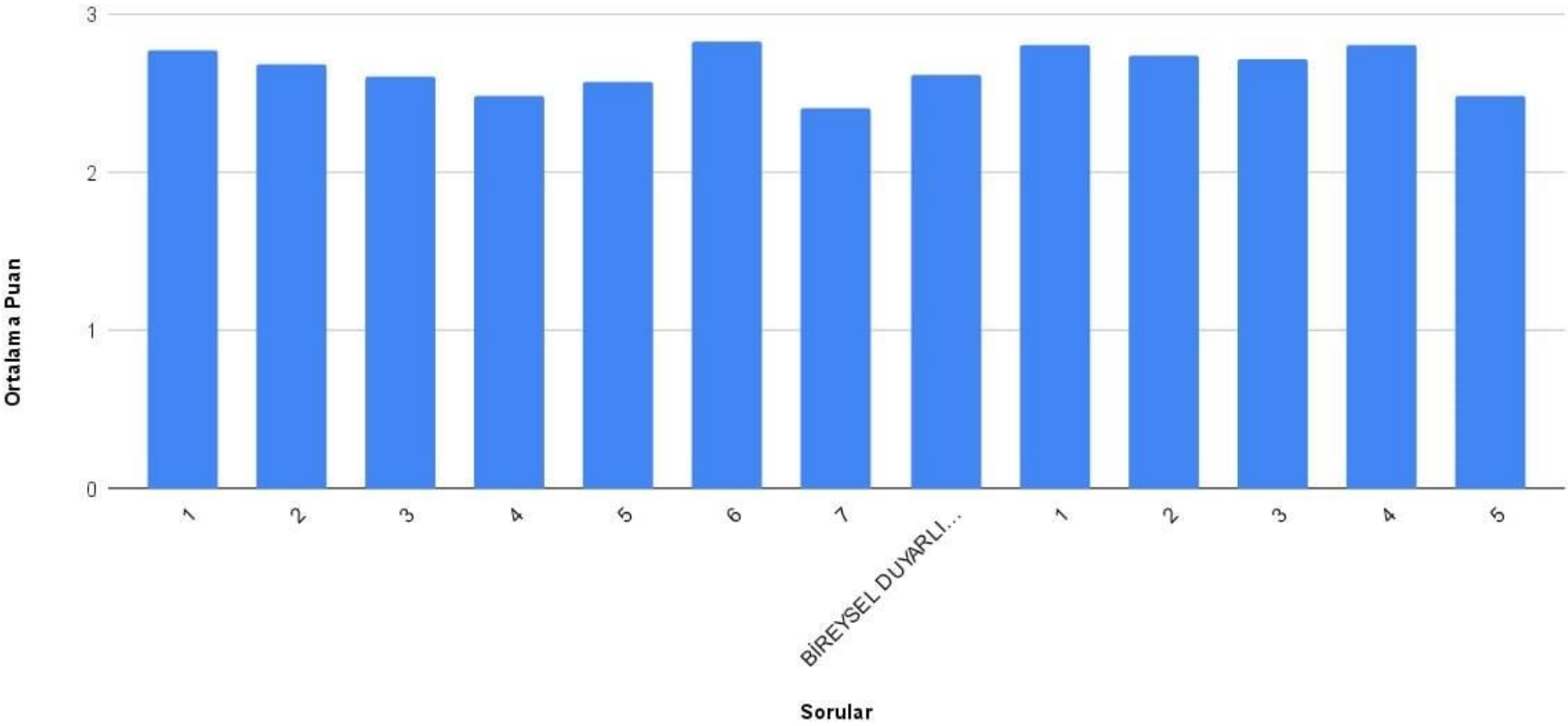
SNo	Anket Sorusu / İfade	😊 (3pt)	😐 (2pt)	😞 (1pt)	Toplam	Ort. Skor	Başarı / Algı %	Net Olumlu %	Değerlendirme
1	Otelin çevreye duyarlı olduğunu düşünüyorum	31	1	3	35	2.80	90.0%	+80.0%	Mükemmel Algı
2	Otelde su ve enerji tasarrufuna önem veriliyor	28	5	2	35	2.74	87.1%	+74.3%	Mükemmel Algı
3	Çalışanların çevre bilinci var	29	2	4	35	2.71	85.7%	+71.4%	Mükemmel Algı
4	Otel yönetimi çevreye değer veriyor	31	1	3	35	2.80	90.0%	+80.0%	Mükemmel Algı
5	Otel yönetimi misafirleri çevre hakkında bilinçlendirmeye çalışıyor	25	2	8	35	2.49	74.3%	+48.6%	Kısmen Yeterli
OTEL ALGISI ORTALAMASI		144	11	20	175	2.71	85.4%	+70.9%	Genel Algı Başarılı

3. YÖNETİCİ ÖZETİ VE STRATEJİK DEĞERLENDİRME NOTLARI

OTOMATİK DEĞERLENDİRME & STRATEJİK ÖNERİLER:

- Bireysel Müşteri Profili: Müşterilerin su ve enerji tasarrufu bilinci yüksek (Soru 4 & 5). Ancak kağıt poşet ve çöp ayrıştırma gibi alışkanlıklarda gelişim alanı mevcut.
- En Yüksek Performanslı Otel Alanı: Otelde su ve enerji tasarrufuna verilen önem misafirler tarafından takdir ediliyor (Otel Soru 2).
- Acil İyileştirme Alanı (Gelişim Odaklı): Otel Soru 5 ('Misafirleri bilinçlendirme') en düşük skora sahiptir. Otelin çevre icraatlarını misafirlere aktarmak için oda içi QR kodlar, otel içi ekranlar ve bilgilendirme kartları kullanılmalıdır.
- Ters Kodlu Soru Bilgisi (Soru 6): Havlu/çarşaf değişimi sorusunda '😞 (Üzgün yüz)' cevabı çevre duyarlılığının yüksek olduğunu gösterir ve formülce olumlu puanlanmıştır.

Anket Sorularına Göre Ortalama Skor Karşılaştırması (1 - 3 Puan)



SONUÇ VE ÖNERİLER

OP. MD

GENEL MÜDÜR

BİENO VENÜS OTEL PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ - VERİ GİRİŞ VE OTOMATİK ANALİZ DOSYASI										
Manuel Cevap Sayısı (Frekans) Girişi & Otomatik Ağırlıklı Ortalama Hesabı										
🔑 YÖNTEM VE KULLANIM REHBERİ (NASIL KULLANILIR?)										
1. VERİ GİRİŞİ YÖNTEMİ: - Elinizdeki tüm anket kağıtlarını (örneğin 50 adet) toplayın. - Her soru için kaç kişinin 1, 2, 3, 4 ve 5 puan verdiğini sayın (Örn: 1. soru için 5 puanı seçen 35 kişi varsa, 5 Puan sütununa 35 yazın; puanları çarpmayın!). - Sayıdığınız kişi sayılarını aşağıdaki SARİ RENKLİ HÜCRELERE (C18:G35) giriniz.										
2. HESAPLAMA VE ANALİZ METODOLOJİSİ: - Toplam Yanıt Sayısı = (1 Puan Kişi Sayısı) + (2 Puan Kişi Sayısı) + ... + (5 Puan Kişi Sayısı) - Ağırlıklı Ortalama = [(1x'1 Puan Sayısı') + (2x'2 Puan Sayısı') + (3x'3 Puan Sayısı') + (4x'4 Puan Sayısı') + (5x'5 Puan Sayısı')] / Toplam Yanıt Sayısı										
📊 GENEL ÖZET VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										
Toplam Yanıtlanan Soru / Veri Adedi:			972		Genel Memnuniyet Ortalaması (1-5):			4.11 / 5.00		
	Anket Soruları	1 Puan (Çok Kötü)	2 Puan (Kötü)	3 Puan (Kararsız)	4 Puan (İyi)	5 Puan (Çok İyi)	Toplam Kişi Sayısı	Ağırlıklı Ortalama	Başarı Oranı (%)	Değerlendirme Sonucu
1	Kuruluşum bana kendimi geliştirme olanağı ve kariyer fırsatı sunmaktadır.	20	6	1	0	27	54	3.15	63.0%	Orta / Kararsız
2	Departman Müdürüm/Şeflerim bana ve çalışma arkadaşlarıma destek vermekte ve tesvik edici davranmaktadır.	0	1	0	0	53	54	4.94	98.9%	Mükemmel
3	Çalışma arkadaşlarım birbirlerine yardımcı olmaktadır.	0	0	0	0	54	54	5.00	100.0%	Mükemmel
4	Yaptığım işle ilgili yeterli düzeyde bilgi sahibiyim.	0	4	28	1	21	54	3.72	74.4%	Orta / Kararsız
5	Departman Müdürüm/Şeflerim çalışanları arasında işlerin adil dağıtılmasını sağlamaktadır.	2	1	0	2	49	54	4.76	95.2%	Mükemmel
6	Departman Müdürüm/Şeflerim çalışanlarını dinlemekte ve söylediklerini dikkate almaktadırlar.	0	2	0	1	51	54	4.87	97.4%	Mükemmel
7	Departman Müdürüm/Şeflerim çalışanlarını motive etmek ve kazanmak için uğraşüyor.	0	1	1	1	51	54	4.89	97.8%	Mükemmel
8	Kuruluşum çalışanlara yönelik düzenli hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenler ve tüm çalışanların bu faaliyetlere katılımına olanak tanırır.	0	25	2	2	25	54	3.50	70.0%	Orta / Kararsız
9	Kuruluşun üst yönetiminden genel olarak memnunum.	24	2	3	5	20	54	2.91	58.1%	Düşük / Kötü
10	Görevlerimi yerine getirebilmem için gerekli olan araç ve gereçler yeterlidir.	1	27	2	3	21	54	3.30	65.9%	Orta / Kararsız
11	Çalışanlara sağlanan konaklama (lojman) hizmetleri yeterlidir.	0	1	0	29	24	54	4.41	88.1%	İyi
12	Sağlık hizmetlerine yönelik işlemlere gereken özen gösterilmektedir. (Doktor ofisi, isveri hekimi, hemşire, sevk, rapor vb.)	0	24	3	2	25	54	3.52	70.4%	Orta / Kararsız
13	Kuruluşumda güvenlik hizmetleri yeterlidir.	0	2	25	3	24	54	3.91	78.1%	Orta / Kararsız
14	Kuruluşumda sağlanan yemek kalitesi ve hizmetleri yeterlidir.	3	3	19	16	13	54	3.61	72.2%	Orta / Kararsız
15	Kuruluşumda sağlanan Servis (Taşıma) hizmetleri yeterlidir.	23	2	4	3	22	54	2.98	59.6%	Düşük / Kötü
16	Kuruluşumda sürdürülebilirlik, atık ayrışımı, enerji ve su tasarrufu, istismar gibi konulara gerekli özen gösterilmektedir.	0	1	1	2	50	54	4.87	97.4%	Mükemmel
17	Kuruluşumda doğal kaynaklar korunmakta ve çevrenin korunmasına çaba harcanmaktadır.	0	0	2	3	49	54	4.87	97.4%	Mükemmel
18	Sürdürülebilirlik ve çevre konusunda otel tarafından verilen bilgilendirme ve eğitimler yeterlidir.	1	1	1	4	47	54	4.76	95.2%	Mükemmel
GENEL TOPLAM VE ORTALAMALAR		74	103	92	77	626	972	4.11	82.2%	GENEL OLARAK İYİ



Personel Aktiviteleri

Personeller ile eğlenceli geçen doğum günü etkinliğimizden bir kare





Çevre Günü Kutlama Etkinliği

Dünya Çevre Gününde çeşitli etkinlikler yaparak çevre bilinci oluşturulmak ve uygulamalı aktiviteler yaparak daha sürdürülebilir bir çevre bilinci oluşturulmaya çalışılmıştır.

Çevre Dostu Bahçe: Kedi Evi & Kuş Evi

Doğadaki Dostlarımız İçin

Otel bahçemizde biyoçeşitliliği desteklemek ve sokak hayvanlarına güvenli alanlar sağlamak amacıyla özel ahşap barınaklar konumlandırdık.

[Kedi evi ve kuş evi projesinin kapsamı, besleme rutinleri ve misafirlerin bu alandaki deneyimleri sunumda aktarılacaktır.]



Tesis Bilgileri

Bieno Venüs Hotel

Adres : Sorgun Titreyengöl Mevkii 07600
Manavgat/Antalya

Telefon : [0242 340 23 29](tel:02423402329)

Email : fom-venus@bienohotels.com



Sürdürülebilirlik Yol Haritası & Sonuç

